



18. juni 2015

Mæglingsmandat

[Dette er et standard mæglingsmandat, der kan tilpasses til det enkelte mæglingsforløb i mæglings- og klageinstitutionen]

Navn:
Adresse:
Telefon:
E-mail:
Kontaktperson:

(i det følgende kaldet part a)

Og

Navn:
Evt. bisiddere:
Adresse:
Telefon:
E-mail:
Kontaktperson:

(i det følgende kaldet part b)

beder mæglings- og klageinstitutionen for ansvarlig virksomhedsadfærd (MKI) om at mægle i sagen (angiv overskrift)

_____.

Parterne godkender _____ (navn) _____ som mægler i sagen.

Mæglings- og klageinstitutionen for ansvarlig virksomhedsadfærd

Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

Tlf. +45 35 29 10 00

Fax +45 35 29 10 01

CVR-nr. 48 46 41 14

post@virksomhedsadfaerd.dk

www.virksomhedsadfaerd.dk

Formålet med mæglingen

Formålet med mæglingen er at nå frem til en løsning mellem sagens parter, som kan afslutte den indbragte klage og forbedre relationen mellem parterne fremover.

Uoverensstemmelsen omhandler _____ og der mægles derfor om at finde en løsning på _____.

Der mægles ikke om _____.

Om mæglingen

Parterne forstår, at en mægling er en frivillig proces, som enhver af parterne kan afslutte på ethvert tidspunkt.

For at fremme åben dialog, er parterne enige om, at alle udtalelser under mæglingen er fremsat uden nogen form for fordomme for parterne i enhver henseende.

Parterne har mulighed for at have en bisidder, der deltager i mæglingsprocessen. Ingen andre kan deltage uden tilladelse fra begge parter og mægleren.

Parterne kan anmode om, at mæglingen gennemføres på engelsk. I så fald skal denne anmodning skriftligt anføres sidst i nærværende mæglingsmandat. Parterne har mulighed for at bede om, at nærværende mandat indgås på engelsk.

Parterne har fået udleveret og har læst MKI's retningslinjer for mægling, vedlagt som bilag 1.

Parterne er ligeledes orienteret om, at MKI offentliggør en udtalelse om, at parterne har bedt MKI om at mægle i sagen, jf. lov nr. 546 af 18/06/2012, § 7, stk. 3. Ved denne udtalelser tages der ikke stilling til, om der foreligger en overtrædelse af OECD's retningslinjer for ansvarlig virksomhedsadfærd.

Mæglerens rolle

Mægleren er upartisk.

Mægleren vil ikke komme med løsningsforslag til konflikten, da parterne kender konflikten bedst og derfor bedst kan finde den løsning, der varetager begge parter behov og interesser. Mægleren vil støtte og hjælpe parterne i deres arbejde med at finde en løsning.

Mægleren vil ikke oplyse sagen under mæglingsforløbet, men overlader det til parterne at fremmekomme med de oplysninger, som de mener, er vigtige for at finde en løsning.

Mægleren kan bringe mæglingen til ophør, hvis det skønnes, at det ikke er muligt at nå et resultat, der kan tiltrædes af begge parter eller hvis resultatet ikke er i overensstemmelse med OECD's retningslinjer for ansvarlig virksomhedsadfærd.

Det bemærkes, at mægler kan deltage ved en eventuelt senere undersøgelse af sagen i MKI, såfremt denne mægling ikke fører til en afslutning af sagen.

Tidsrammen for mæglingen

Mæglingen bør som udgangspunkt være afsluttet 3 måneder efter mæglingens påbegyndelse. Særlige omstændigheder kan betyde, at mæglingen må fortsætte ud over de 3 måneder.

Afholdelse af møder

Mæglings- og klageinstitutionen indkalder til mæglingsmøder, der finder sted i:

Erhvervsstyrelsens mødelokaler
Langelinie Allé 17,
2100 Kbh. K.

Parterne møder til aftalt tid og sted. Hvis en af parterne bliver forhindret i at komme til et aftalt møde, meddeles dette i god tid til mægler, der finder et nyt tidspunkt for næste møde.

Fortrolighed

Enhver information eller udtalelse er fortrolig så længe sagen pågår. Dette gælder også skriftligt materiale i enhver form.

Mægleren kan finde det nødvendigt at mødes med hver af parterne ved separate møder. Såfremt dette er tilfældet, vil mægleren ikke videregive information fra sådanne separate møde til den anden part, uden at parten har samtykket hertil.

Parterne er enige om, at undlade at føre sagen i offentligheden ved tilkendegivelser til medier m.v.

Når parterne opnår en aftale

Parterne er indforstået med, at mægler skal godkende, at mæglingsaftale er i overensstemmelse med OECD's retningslinjer for ansvarlig virksomhedsadfærd, jf. bek nr. 936 af 18/09/2012, § 13, stk. 6. Når aftalen er godkendt, udarbejder MKI en udtalelse om sagen, som offentliggøres på MKI's hjemmeside. Udtalelsen vil indeholde en kort beskrivelse af sagen og mæglingsaftalen.

Parterne er orienteret om, at MKI følger op på mæglingsaftalen et år efter aftalens indgåelse for at sikre, at aftalen bliver overholdt, jf. lov nr. 546 af 18/06/2012, § 7, stk. 3. MKI kommer i den forbindelse med en udtalelse.

Af udtalelsen vil det fremgå, om parterne har levet op til eventuelle aftaler eller ej.

Hvis parterne har efterlevet mæglingsaftalen, slettes udtalelsen fra MKI's hjemmeside og parterne orienteres herom. Hvis parterne ikke har efterlevet mæglingsaftalen, forbliver udtalelsen på hjemmesiden i højst 5 år fra datoen for offentliggørelse af udtalelsen. MKI foretager i så fald årligt en opfølgning på udtalelsen.

MKI kan genoptage en sag, hvis særlige grunde taler herfor, fx hvis der fremkommer nye faktiske oplysninger, der er af væsentlig betydning for sagens udfald. Parterne er enige om, at genforhandle mæglingsaftalen, hvis MKI accepterer en anmodning om genoptagelse.

Bilag:

Bilag 1: MKI's retningslinjer for mægling (2015)

Dato, sted og underskrift

Part a

Part b

Mægler for mæglings- og klageinstitutionen