



16. juni 2015

Mæglings- og klageinstitutionens retningslinjer for mægling

Lovens rammer for mægling i mæglings- og klageinstitutionen (MKI)

Loven om mæglings- og klageinstitutionen for ansvarlig virksomhedsadfærd opstiller følgende rammer for mægling, jf. lov nr. 546 af 18/06/2012:

MKI kan tilbyde mægling med det formål at bistå parterne med selv at finde en løsning.

Som udgangspunkt fungerer formanden som mægler, men formanden kan også overdrage mæglingen i en konkret sag til et andet medlem af MKI.

Resultatet af mæglingen skal være i overensstemmelse med OECD's retningslinjer for multinationale selskaber.

Mægling er fortrolig, så længe sagen pågår.

Definition af mægling i MKI

Mægling er en frivillig og faciliteret proces til problemløsning. Mægling sker således med parternes accept.

I en mægling forestået af MKI hjælper formanden eller et af de øvrige medlemmer parterne til at forhandle og nå frem til en gennemarbejdet aftale, som begge parter er enige om. Parterne er ejere af beslutningsprocessen.

Mæglers rolle

Mægler sikrer, at parterne kender mæglingens spilleregler, herunder den ramme som loven for MKI sætter.

Mægler kan deltage i en evt. efterfølgende undersøgelse, hvis det ikke lykkes parterne at afslutte sagen gennem mægling.

Mægler skal styre mæglingen på en fair og ordentlig måde, der stemmer overens med parternes selvbestemmelse.

Mæglings- og klageinstitutionen
for ansvarlig virksomhedsadfærd
Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

Tlf. +45 35 29 10 00

Fax +45 35 29 10 01

CVR-nr. 48 46 41 14

post@virksomhedsadfaerd.dk

www.virksomhedsadfaerd.dk

Mægleren påser, at parternes ønsker, bekymringer, interesser og behov kommer til udtryk.

Mægler må stille spørgsmål, foreslå emner, indhente informationer og hjælpe parterne med at udforske muligheder for løsning af konflikten.

Mægler anerkender parternes interesser og forskellige indstillinger. Det giver parterne mulighed for at fokusere på problemet, udforske mulige løsninger og nå til en fælles tilfredsstillende løsning.

Mægleren skal søge at mægle sagen effektivt og så hurtigt, som processen tillader.

Mægler træffer ikke afgørelse i sagen men godkender, at mæglingsaftalen er i overensstemmelse med OECD's retningslinjer.

Neutralitet

Mægler må kun mægle de sager, hvor han eller hun ikke har en interesse i sagens udfald.

Mægler skal oplyse om alle aktuelle og potentielle interessekonflikter, som han eller hun mener, kan være af betydning. Parterne beslutter herefter, om de ønsker, at mægleren afstår fra at mægle i sagen. Ønsker en part at mægleren skal udtræde på grund af interessekonflikter, udpeger MKI en ny mægler.

Mæglers upartiskhed er af afgørende betydning for mæglingsprocessen. Legitimiteten af mæglingsprocessen afhænger af, om parterne opfatter mægleren som upartisk. Mægler skal derfor forestå mæglingen på en neutral og upartisk måde. Mægler skal undgå handlemåder, som kan give indtryk af partiskhed for en af parterne, herunder være fordomsfuld på baggrund af parternes karakteristika, baggrunde eller fremtræden under mæglingen.

Hvis mægleren på et tidspunkt i mæglingsforløbet ikke er i stand til at være upartisk, skal mægler udtræde.

Mæglingsprocessen

Mæglingen bør som udgangspunkt være afsluttet 3 måneder efter, at mæglingen er påbegyndt.

Mægler skal sikre, at begge parter bliver hørt i processen.

Mægler skal endvidere sikre sig, at processen ikke bliver unødigt forlænget af parterne eller af deres bisiddere. Hvis mægleren skønner, at parterne ikke kan nå en frivillig aftale, skal mægler meddele parterne dette.

Mæglerens primære mål er at hjælpe parterne til at nå en frivillig aftale. Mægler fungerer ikke som rådgiver for parterne og skal derfor afholde sig fra at komme med konkrete løsningsforslag til parterne. Mægler skal i stedet styre parterne hen til deres egne løsningsforslag.

Mægler skal påse, om der undervejs i mæglingsprocessen er risiko for, at parterne er på vej mod en aftale, der falder uden for OECD's retningslinjer.

Frivillighed og selvbestemmelse

Det er frivilligt for sagens parter, om de vil deltage i mæglingsprocessen. Enhver part kan på et hvilket som helst tidspunkt trække sig ud af processen.

Mægler sikrer sig ved forespørgsel hos parterne, at ingen af parterne føler sig tvunget til at deltage i en mægling eller tvunget til at indgå en aftale.

Undervejs i processen skal parterne have mulighed for at overveje alle foreslåede løsningsmodeller.

Mægler sikrer sig, at parterne er bekendt med, at de har mulighed for at afbryde mæglingsprocessen på ethvert tidspunkt, og at de er bekendt med, at det ikke har juridiske konsekvenser at forlade mæglingen.

Fortrolighed

Mæglingen i MKI er fortrolig, så længe mæglingen pågår, og sagen derfor endnu ikke er afsluttet. Det skal først og fremmest beskytte det tillidsforhold mellem parterne, der kan være nødvendig for mæglings- og klageinstitutionens videre sagsbehandling.

Der kan søges om aktindsigt, når mæglingen og sagen er afsluttet. Der kan søges om indsigt i oplysninger, der er fremkommet under mæglingen. Forvaltningsloven undtager dog en række oplysninger fra aktindsigt, herunder fx oplysninger om tekniske fremgangsmåder, drifts- eller forretningsforhold eller personfølsomme oplysninger.

Ovenstående hindrer ikke MKI i at anonymisere sagerne til brug i årsberetningen og i den øvrige afrapportering om institutionens arbejde til fx OECD's investeringskomite.

Hvis mægler afholder separate møder med part A, vil mægler ikke videregive information fra sådanne separate møde til part B, uden at part A har samtykket hertil.

MKI udtaler sig om sagen ved at offentliggøre en kort beskrivelse af sagen og mæglingsaftalen. Begge parter høres om udtalelsen, inden den offentliggøres.

Bisiddere

Sagens parter eller repræsentanter deltager personligt i processen.

Hvis en part ønsker at have egne bisiddere, skal dette godkendes af formanden. Aftale om bisiddere bør indgås ved mæglingens start.

Sagens parter er, også når der deltager bisiddere, mæglingens primære aktører.

Mæglingsmandat

Ved mæglingens begyndelse indgås et mæglingsmandat, som er en aftale mellem mægler og de respektive parter om rammen for mæglingen.

I aftalen anføres det, at mæglingen foretages i overensstemmelse med nærværende retningslinjer.

Aftalen skal tage stilling til, hvordan parterne forholder sig, hvis der fremkommer nye faktiske oplysninger af væsentlig betydning for sagens udfald.

Omkostninger

Når MKI tilbyder mægling, dækkes udgifterne for mæglingen af MKI, herunder også udgifter til mødeafholdelse, rejseomkostninger, tolkning og til aflønning af sagkyndige. Udgifterne skal dog være godkendt af formanden.

MKI dækker udgifter til bisidder, når der foreligger en skriftlig aftale om, at MKI tildeler parten en bisidder.

MKI dækker ikke udgifter til bisiddere, der ikke er tildelt af MKI.